



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE DE CUT ADOPTERS

Article 1 - Généralités

Le site Internet CUT ADOPTERS, dont l'adresse est <http://www.cutadopters.com> (ci-après dénommé « le Site »), est une publication créée, développée et exploitée par la société CUT ADOPTERS, SAS immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 808295232 et dont le siège social est au 25, rue de Ponthieu 75008 Paris.

Le Site propose des vidéos de coiffure payantes (ci-après dénommées « Coupes CUT »).

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente ont pour objet de définir les rapports contractuels et commerciaux entre CUT ADOPTERS, d'une part, et tout client acheteur de Coupes CUT (ci-après dénommé « le client»), d'autre part.

L'achat de vidéos de Coupes CUT est strictement subordonné à l'acceptation préalable sans restriction ni réserves des présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

L'utilisation du Site et des Coupes CUT n'est autorisée que dans le cadre du cercle de famille, ainsi toute utilisation en dehors de ce cadre est expressément interdite.

Les présentes conditions générales s'entendent sans préjudice des dispositions légales applicables en la matière et notamment celles prévues au Code de la consommation.

Article 2 – Description des Coupes CUT

Les Coupes CUT sont des vidéos proposées et exploitées par CUT ADOPTERS permettant à des particuliers de réaliser des coupes de cheveux.

Les principales caractéristiques des Coupes CUT sont les suivantes :

- des coupes de cheveux pour les femmes, les hommes ou les enfants
- sans publicité
- les techniques de coupe proposées sont proposées par des coiffeurs professionnels et conçues pour être facilement réalisables par le grand public

Le Client a accès de façon illimitée à sa Coupe Cut pendant une durée illimitée à compter de son paiement sur le Site.

La Coupe CUT peut être visionnée sans toutefois pouvoir être téléchargée, transférée ou gravée sur quelque support que ce soit.

Il est précisé à le Client que CUT ADOPTERS n'est pas en mesure d'empêcher l'affichage des publicités éventuellement contenues dans les vidéoclips fournis et hébergés par des tiers et qui seraient intégrés au Site (ex : Dailymotion, ...)

Article 3 - Conditions d'utilisation des Coupes CUT

L'accès aux Coupes CUT à partir d'un ordinateur personnel n'est possible que via le Site.

L'utilisation des Coupes CUT nécessite une connexion à internet haut débit. Il est précisé que ces connexions ne sont pas prises en charge par CUT ADOPTERS, il appartient par conséquent au Client de souscrire préalablement à une offre Internet Haut Débit pour pouvoir utiliser les Coupes CUT.

Les Coupes CUT ne sont accessibles qu'à partir d'une seule connexion à la fois. Il est précisé que CUT ADOPTERS met en œuvre des moyens techniques pour vérifier l'absence de connexions multiples simultanées à un même compte des Coupes CUT et détecter les tentatives de connexions multiples.

Article 4 – Disponibilité et modification des Coupes CUT

Les Coupes CUT sont accessibles vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept, dans la limite des conditions d'utilisation susvisées et des stipulations de l'article 10 ci-après.

Toutefois, CUT ADOPTERS se réserve le droit d'apporter aux Coupes CUT toutes les modifications et améliorations de son choix liées à l'évolution technique. CUT ADOPTERS s'engage à ce qu'il n'en résulte ni augmentation des prix, ni altération de qualité ou ni de modification substantielles de fonctionnalités des CUT ADOPTERS.

Par ailleurs, CUT ADOPTERS se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de suspendre temporairement l'accès au Coupes CUT pour assurer des opérations de maintenance liées à l'évolution technologique ou nécessaires à la continuité de l'accès aux Coupes CUT. Le Client dégage CUT ADOPTERS de toute responsabilité à cet égard et renonce à toute réclamation et/ou procédure à son encontre de ce fait. Les interruptions temporaires du service seront, dans la mesure du possible, notifiées via le Site au minimum 24 (vingt-quatre) heures avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence. CUT ADOPTERS se réserve également le droit, sans indemnité, de mettre un terme définitif au Coupes CUT. Toute fermeture définitive du Service sera notifiée via le Site au minimum 2 (deux) mois avant qu'elle n'intervienne, le Client ne sera plus redevable d'aucun paiement à compter de la date d'arrêt du Service.

Article 5 – Absence de droit de rétractation - durée - reconduction - résiliation

5.1 Absence de droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-2 1° du Code de la Consommation, le Client reconnaît et accepte expressément (i) que la fourniture des Coupes CUT commence immédiatement après la validation de son achat de Coupes CUT soit avant la fin du délai de quatorze jours francs prévu par le Code de la Consommation et (ii) reconnaît et accepte en conséquence de ne pas bénéficier du droit de rétractation lié à la vente en ligne ou à distance. En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.

5.2 Durée

CUT ADOPTERS propose l'accès aux Coupes CUT durant une durée illimitée à partir de leur achat sur le Site (ou de toute autre durée en fonction des offres proposées sur le Site). Il se peut également que des offres d'essai ou de découverte des Coupes CUT d'une durée variable soient proposées sur le Site, de manière temporaire ou non. Sauf indication contraire, ces offres d'essai ou de découverte seront soumises aux présentes conditions générales d'utilisation et de vente et seront limitées à une seule inscription (même adresse IP (Internet Protocol) et/ou même adresse de courrier électronique) quelle que soit l'offre d'essai ou de découverte.

Article 6 – Conditions d'accès aux Coupes CUT

Le Client déclare avoir la capacité d'accepter les présentes conditions générales d'utilisation et de vente, c'est à dire avoir la majorité légale et ne pas faire l'objet d'une mesure de protection juridique des majeurs (mise sous sauvegarde de justice, sous tutelle ou sous curatelle) ou, si le Client est mineur, être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant de s'abonner.

Article 7 – Création d'un compte

Pour pouvoir acheter les Coupes CUT, toute personne doit :

- créer un compte sur le Site ou, si l'utilisateur est déjà inscrit, s'identifier sur le Site;
- renseigner les différents champs du formulaire d'inscription sur le Site;
- confirmer son acceptation des présentes conditions générales de vente et d'utilisation du Coupes CUT;
- régler le prix de son achat à l'aide de l'un des moyens de paiement proposés;
- confirmer son inscription.

Une fois son inscription validée, CUT ADOPTERS adresse au Client (à l'adresse renseignée par ce dernier lors de son inscription sur le Site) un courrier électronique de confirmation.

Sous réserve des autres stipulations des présentes conditions générales de vente et d'utilisation du Coupes CUT, l'achat des Coupes CUT n'entre en vigueur que lorsque CUT ADOPTERS adresse le courrier électronique de confirmation visé au paragraphe ci-dessus. CUT ADOPTERS recommande au Client de conserver ce courriel et/ou de l'imprimer.

Le Client peut modifier le mot de passe communiqué à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Mon compte».

Le Client s'engage à fournir des informations véritables et sincères le concernant.

Le Client s'engage à informer CUT ADOPTERS sans délai de toute modification des informations fournies lors de son achat et notamment tout changement d'adresse de courrier électronique. Le Client peut modifier ces informations à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Mon compte».

Le Client doit informer immédiatement CUT ADOPTERS de toute perte ou utilisation non autorisée de son compte, de ses identifiants et mot de passe. Les mots de passe et identifiants sont personnels et le Client s'engage à ne pas les divulguer. A ce titre, le Client est seul responsable de leur utilisation.

Le Client est seul responsable des conséquences de l'utilisation de son compte, et ce jusqu'à la désactivation de celui-ci et, en conséquence, le Client dégage CUT ADOPTERS et ses partenaires, cocontractants ou ayants droit de toute responsabilité à cet égard, à moins que le Client puisse démontrer que l'utilisation de ses identifiants et/ou de son compte résulte d'une fraude imputable à un tiers.

Article 8 – Prix

Le prix des Coupes CUT est indiqué sur le Site en euros et toutes taxes comprises.

CUT ADOPTERS se réserve le droit de modifier le prix de chacune des Coupes CUT.

Toute augmentation de la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée) sera répercutée automatiquement et immédiatement sur le prix des Coupes CUT. Il en sera de même en cas de création d'une quelconque nouvelle taxe qui serait assise sur le prix du Coupes CUT et dont CUT ADOPTERS deviendrait redevable.

Il est rappelé que les frais de connexion et de communication (Internet) liés à l'utilisation du Coupes CUT ne sont pas pris en charge par CUT ADOPTERS et restent à la charge du Client.

Article 9 – Paiement du prix

Différents mode de paiement du prix des Coupes CUT sont proposés sur le Site.

Il est précisé que lorsque le Client communique à CUT ADOPTERS ses coordonnées bancaires, celles-ci ne sont pas conservées par CUT ADOPTERS.

Le prix des Coupes CUT est payable immédiatement.

Afin d'optimiser la sécurité des transactions, CUT ADOPTERS a choisi les systèmes de paiement de la société Stripe, société certifiée PCI/DSS de niveau 1. Les garanties accordées par CUT ADOPTERS au

titre de la sécurité des transactions sont identiques à celles obtenues respectivement par CUT ADOPTERS de l'éditeur des systèmes de paiement précité.

A défaut d'éléments contraires apportés par le Client, les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de CUT ADOPTERS et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes, des validations et des paiements intervenus entre le Client et CUT ADOPTERS. Ces informations feront foi entre sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le Client. L'archivage de ces éléments est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

Article 10 – Responsabilité

Le Client déclare être informé des contraintes et des limites des réseaux Internet.

En conséquence, CUT ADOPTERS ne pourra en aucun cas être tenue responsable de dysfonctionnements dans l'accès aux Coupes CUT, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages des services, des vitesses de lecture des vidéos, de l'inaccessibilité temporaire ou définitive au Coupes CUT, de l'utilisation frauduleuse par des tiers des informations mises à disposition sur le Site.

En conséquence également, il incombe au Client de protéger son matériel informatique ou autre notamment contre toute forme d'intrusion et/ou de contamination par des virus, CUT ADOPTERS ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de ce fait. CUT ADOPTERS ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute détérioration du matériel par le Client.

Plus généralement, CUT ADOPTERS dégage toute responsabilité si un manquement à une quelconque obligation était le fait d'un cas de force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout évènement irrésistible et imprévisible ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

En aucun cas CUT ADOPTERS ne saurait être tenue responsable dans l'hypothèse où le service proposé s'avèrerait incompatible avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique du Client.

Enfin, le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Coupes CUT et ne saurait tenir responsable CUT ADOPTERS pour toute réclamation et/ou procédure à son encontre de ce fait. Le Client s'engage par ailleurs à faire son affaire personnelle de toute réclamation, revendication, ou opposition et plus généralement de toute procédure formée contre CUT ADOPTERS émanant d'un tiers qui serait liée à son utilisation des Coupes CUT.

Article 11 – Données à caractère personnel

CUT ADOPTERS s'engage à respecter la législation en vigueur relative à la protection de la vie privée eu égard au traitement automatisé des données à caractère personnel. Le Site a fait l'objet d'une

déclaration préalable auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) enregistrée sous le numéro de dossier 1842504.

Les informations et données recueillies concernant le Client font l'objet d'un traitement informatique et sont obligatoires car nécessaires à la gestion de son abonnement. Elles peuvent à cette fin être transmises aux sociétés chargées de la gestion, de l'exécution et du traitement des opérations de paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles CUT ADOPTERS est soumise. Ces données sont traitées et stockées chez l'hébergeur du Site identifié au sein des mentions légales figurant sur le Site dans des conditions visant à assurer leur sécurité.

Si le Client y a consenti, les données collectées pourront également être utilisées dans le cadre de la gestion des relations commerciales afin d'établir des statistiques et aussi permettre à CUT ADOPTERS d'améliorer et personnaliser les services qu'elle lui propose et les informations qu'elle lui adresse.

Conformément à la loi « informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent. S'il souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, le Client est invité à contacter CUT ADOPTERS via le Site en cliquant sur la rubrique « Nous contacter » ou lui écrire.

Si le Client y a consenti (par exemple à l'occasion de la création de son compte en vue d'acheter une Coupe CUT), il sera susceptible de recevoir la lettre d'information (« newsletter ») de CUT ADOPTERS à son adresse de courrier électronique telle que renseignée et, le cas échéant, modifiée par lui-même. Si le Client ne souhaite plus recevoir cette lettre d'information, il peut à tout moment se désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet en bas de chaque lettre d'information ou en modifiant les données le concernant à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Modifier mes données personnelles ».

Si le Client y a consenti (par exemple à l'occasion de la création de son compte en vue d'acheter une Coupe CUT), le Client sera susceptible de recevoir des offres de partenaires de CUT ADOPTERS à son adresse de courrier électronique telle que renseignée et, le cas échéant, modifiée par lui et ses coordonnées pourront être cédées à des partenaires commerciaux.

Le Client est informé que les données le concernant pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente ou encore, si cela s'avère nécessaire pour CUT ADOPTERS, dans le cadre d'une procédure judiciaire.

Article 12 – « Cookies »

CUT ADOPTERS souhaite implanter un cookie dans l'ordinateur du Client. Un cookie ne permet pas de l'identifier personnellement. En revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de son ordinateur sur le Site (les pages qu'il a consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que CUT ADOPTERS pourra lire lors de ses visites ultérieures. Cela permettra à CUT ADOPTERS de faciliter la navigation du Client sur le site et évitera de devoir fournir, à chaque nouvelle visite, des informations déjà communiquées à une date antérieure. Il est précisé que la durée de conservation des « cookies » implantés par CUT ADOPTERS est inférieure à 6 (six) mois.

CUT ADOPTERS informe le Client que le paramétrage de son logiciel de navigation permet d'informer de la présence de « cookies » et qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de « cookies ». Cette procédure est précisée sur la rubrique « Données Personnelles » du Site.

Article 13 – Propriété intellectuelle

La structure générale du Site, les Coupes CUT et tous les éléments les composant (tels que notamment logos, noms de domaine, enregistrements vidéographiques et leurs éléments associés en ce compris les photographies, images, textes et biographie des auteurs) sont la propriété exclusive de CUT ADOPTERS.

Ces éléments sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et autres, et notamment le droit d'auteur. Le Client ne pourra utiliser ces éléments que dans le cadre de l'utilisation des Coupes CUT, conformément aux dispositions des présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

Toute représentation totale ou partielle du Site, des Coupes CUT et/ou des éléments les composant (tels que décrits ci-dessus) par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de CUT ADOPTERS est dès lors interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du « framing » (technique de programmation offrant la possibilité de diviser la fenêtre d'un navigateur web en plusieurs cadres autonomes dans le but d'afficher le contenu d'un site extérieur) ou du « in-line linking » (procédé pour faire apparaître dans une page web un seul élément extrait d'un autre site, ce qui économise de l'espace de stockage sur le disque dur de la machine où est hébergé le site et qui a pour effet de dissimuler à un utilisateur non averti l'environnement d'origine auquel appartient cet élément) est formellement interdit.

Toute utilisation artificielle d'un compte CUT ADOPTERS (cette utilisation ayant pour objet, par exemple, d'augmenter anormalement ou artificiellement le nombre de visionnage de certaines vidéos), via des processus automatisés telles que des robots ou scripts ou par tout autre moyen est strictement interdite.

Les vidéos des Coupes CUT sont des fichiers numériques protégés par des dispositions nationales et internationales en matière de droit d'auteur et de droits voisins du droit d'auteur. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule leur visionnage dans un cadre exclusivement privé est autorisée. Toute utilisation à des fins autres que privées expose le Client à des poursuites judiciaires civiles et/ou pénales. Toute autre utilisation de ces fichiers numériques est strictement interdite et en particulier tout téléchargement ou tentative de téléchargement, tout transfert ou tentative de transfert de manière permanente ou temporaire sur le disque dur d'un ordinateur ou tout autre périphérique, toute gravure ou tentative de gravure sur support CD ou tout autre support sont expressément interdits. Toute revente, échange ou louage de ces fichiers numériques sont strictement interdits.

Le Client déclare prendre acte de ce que les vidéos mises à sa disposition sous forme de fichiers numériques dans le cadre des Coupes CUT sont protégés par des mesures techniques de protection mises en place par CUT ADOPTERS afin d'empêcher ou limiter, dans la limite des contraintes techniques existant en la matière et des technologies disponibles, les utilisations de ces vidéos non prévues par les présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

Le Client s'engage à n'employer aucune mesure technique de nature à permettre le contournement des mesures techniques de protection en vue de procéder au téléchargement de ces fichiers numériques et de permettre leur conservation dans l'unité de stockage de son terminal de réception quel qu'il soit (PC, téléphone mobile, tablettes, etc.).

Le Client déclare prendre acte que le fait de porter sciemment atteinte à une mesure technique de protection l'expose, par application des dispositions de l'article L. 335-4-1 du Code de la Propriété Intellectuelle au paiement d'une amende de 3.750 euros et que le fait de procurer ou proposer sciemment à autrui, directement ou indirectement, des moyens conçus ou spécialement adaptés pour porter atteinte à une mesure technique de protection étant pour sa part puni d'une peine d'emprisonnement de six mois et de 30.000 euros d'amende.

Article 14 – Suspension anticipée à l'initiative de CUT ADOPTERS

Sans préjudice de tous dommages et intérêts que CUT ADOPTERS pourrait solliciter, CUT ADOPTERS se réserve le droit de suspendre l'accès d'un Client aux Coupes CUT de plein droit, sans préavis ni indemnité, en cas de non respect par le Client des présentes conditions générales d'utilisation et de vente, et notamment :

- non respect des droits de propriété intellectuelle de CUT ADOPTERS
- contournement ou tentative de contournement des mesures techniques de protection mises en place par CUT ADOPTERS,
- connexions multiples simultanées à un même compte du Coupes CUT ou tentative de connexions multiples simultanées,
- fourniture de fausses informations lors de son inscription au Coupes CUT;
- agissements contraires aux intérêts commerciaux de CUT ADOPTERS.

Article 15 – Modifications des présentes conditions générales d'utilisation et de vente

CUT ADOPTERS se réserve le droit de modifier à sa discrétion les présentes conditions générales d'utilisation et de vente. CUT ADOPTERS informera chaque Abonné par courrier électronique à l'adresse renseignée sur le compte du Client de toute modification des présentes conditions générales d'utilisation et de vente au minimum 15 (quinze) jours avant leur prise d'effet. Dans l'hypothèse où le Client n'accepterait pas ces modifications, il sera libre de résilier son abonnement à partir de son compte sur le Site comme indiqué à l'article 5 ci-avant, cette résiliation prenant effet à la prochaine échéance d'abonnement mensuelle. A défaut de résiliation, les nouvelles conditions générales d'utilisation et de vente seront dès lors applicables à compter de la prochaine échéance d'abonnement suivant la prise d'effet des nouvelles conditions générales d'utilisation et de vente.

Article 16 – Service clientèle

Pour toute information ou question concernant les Coupes CUT, le Client peut contacter CUT ADOPTERS par mail à contact@cutadopters.com ou en nous adressant un courrier à l'adresse suivante :

*CUT ADOPTERS
25, rue de Ponthieu
75008 Paris*

Article 17 – Nullité d'une clause

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes conditions générales d'utilisation et de vente serait déclarée invalide ou inopposable pour quelque cause que ce soit, les autres dispositions demeureront applicables sans changement.

Article 18 - Loi applicable et litige

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable avant toute action judiciaire. En cas d'échec de ces tentatives, toutes contestations à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation et de vente devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel en garantie, devant les tribunaux français.

*

* *